

**APĂ-CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L.**

**Sediul social: Comuna Orlești, nr.89, județul Vâlcea,**

**Nr. înregistrare Oficiul Registrul Comerțului Vâlcea: J38/697/2016**

**CUI nr.36526384**

## **ADUNAREA GENERALĂ A ASOCIAȚILOR**

### **HOTĂRÂRE NR.8 DIN 10.10.2022**

Adunarea Generală a Asociațiilor APĂ-CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L., convocată și întrunită în ședință ordinară, legal constituită la prima convocare, în prezența asociaților reprezentând 100% din capitalul social al societății,

#### **În temeiul prevederilor:**

- Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare și a prerogativelor stabilite prin actul constitutiv al APĂ- CANAL ORLEȘTI SCUNDU SRL , actualizat
- b) art. 30 (1) din OUG nr. 109/2011, privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată cu modificări prin Legea nr.111/2016, cu modificările și completările ulterioare;
- c) Hotărîrea nr.722/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.109/2011.

### **HOTĂRĂȘTE:**


**Art 1.(1)** Se aprobă **PLANUL DE ADMINISTRARE** al Consiliului de administrație pentru perioada 2022-2026.

**(2)** Se aprobă **INDICATORII DE PERFORMANȚĂ** și **COMPONENTA VARIABILĂ** a remunerației membrilor Consiliului de administrație de **1% din cifra de afaceri**, pentru un punctaj ce depășește 100 de puncte, cu condiția ca 6 din cei 8 indicatori să fie realizați în procent de 100%.

**(3)** Componenta variabilă se va acorda odată pe an ,după aprobarea raportului de activitate al Consiliului de administrație pentru anul încheiat.

**Art 2.** Prezenta hotărâre se comunică Consiliului de Administrație, Consiliului Local Orlești și Scundu, societății Apă- Canal Orlești Scundu S.R.L și se va publica pe pagina proprie de internet. [www.apacanalorlestiscundu.ro](http://www.apacanalorlestiscundu.ro).

#### **MEMBRII ADUNAREA GENERALA A ASOCIATIILOR :**


**POPA DUMITRU VIOREL** reprezentantul Consiliului Local Orlești numit prin H.C.L nr.11/30.03.2021 

**DINCĂ CRISTIAN** reprezentantul Consiliului Local Scundu numit prin H.C.L nr.8/30.03.2021 

Secretar Adunarea Generală a Asociațiilor, 

**PLAN DE ADMINISTRARE**  
**SC APĂ CANAL ORLEȘTI-SCUNDU**  
**2022 – 2026**

Elaborat de membrii Consiliului de Administrație al S.C. APĂ-CANAL  
ORLEȘTI-SCUNDU SRL ,numiți prin Hotărârea Adunării Generale nr.5/23.09.2022

Nr.crt.	Numele și prenumele	Semnătura
1.	OLĂRESCU ANDREEA - PATRICIA- prședinte	
2.	LICĂ MARIUS membru- administrator executiv	
3.	BĂIAȘU ION Membru- administrator neexecutiv	

## **PREAMBUL**

Planul de administrare este elaborat în conformitate cu legislația relevantă la nivel European și național în domeniul guvernantei corporative a întreprinderilor publice, art. 30 alin.1 din OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă).

Este astfel conceput încât el se constituie ca un instrument menit să susțină dezvoltarea societății APĂ- CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L în concordanță cu obiectivele strategice stabilite prin planul de afaceri și care să răspundă dorințelor celor doi asociați – Consiliul Local Orlești și Consiliul Local Scundu.

Planul de administrare se bazează pe viziunea managerială a membrilor Consiliului de Administrație asupra perspectivelor de consolidare și dezvoltare strategică a S.C. APĂ -CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L. pe baza evoluției până în prezent a societății, ținând cont de contextul și tendințele actuale în domeniul serviciilor de profil la nivel național și internațional și de prognozele și perspectivele ce pot fi anticipate astfel încât să ducă la edificarea unui operator de utilități modern.

Ce se dorește de la această societate ? Se dorește ca ea să fie o societate viabilă financiar, sustenabilă economic, care să ofere servicii de calitate clienților, să aibă un management responsabil față de societate, față de toți ceilalți parteneri implicați în derularea serviciului și față de mediu, în condițiile unei dezvoltări durabile.

Planul de administrare în domeniul instituțional, operațional și de dezvoltare ține cont de contextul strategic național, particularitățile regionale și locale din aria deservită, și de cerințele de conformare stabilite la nivel european, inclusiv prin condiționalitățile stipulate în Capitolul de Mediu al Tratatului de Aderare.

În acest sens, una din principalele preocupări ale Consiliului de Administrație va fi sprijinul acordat conducerii executive a societății în vederea atingerii criteriilor de conformare cu Directivele UE și condiționalitățile Tratatului de aderare.

În al doilea rând, Planul de administrare va operaționaliza obiectivele, indicatorii de performanță și măsurile pentru atingerea, monitorizarea și evaluarea rezultatelor previzionate după cum au fost stabilite pentru actualul mandat al Consiliului de Administrație.

Pe lângă faptul de a fi un document de planificare strategică pe termen scurt și mediu, Planul de Administrare va contribui esențial și la informarea

partenerilor implicați în derularea serviciului, ca premisă a transparenței administrării societății față de publicul larg.

Consiliul de administrație a elaborat și prezintă Adunării Generale a Asociaților, spre aprobare, Planul de Administrare a S.C. APĂ CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L. pentru perioada 2022 - 2026, în conformitate cu prevederile art. 30 alin.(1) din OUG nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice. Obiectivele Planului de Administrare sunt formulate în baza cadrului de reglementare în vigoare.

Consiliul de administrație este conștient că pot apărea schimbări ale cadrului legislativ și, prin urmare, își rezervă dreptul de a propune modificări ale Planului de Administrare în funcție de noile modificări legislative, propuneri ce vor fi supuse revizuirii și aprobării adunării generale a acționarilor.

## **PLAN DE ADMINISTRARE PENTRU 2022 – 2026**

### **Cuprins:**

<b>1. CADRUL INSTITUȚIONAL.....</b>	<b>6</b>
<b>2. CADRUL LEGAL .....</b>	<b>6</b>
<b>3. SCOP .....</b>	<b>8</b>
<b>4. PREZENTAREA SOCIETĂȚII .....</b>	<b>9</b>
<b>5. MISIUNEA SOCIETĂȚII .....</b>	<b>10</b>
<b>6. STRATEGIA DE ADMINISTRARE. OBIECTIVE .....</b>	<b>11</b>
<b>7. ETICA, INTEGRITATEA ȘI GUVERNANȚA CORPORATIVĂ .....</b>	<b>15</b>
<b>8. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ .....</b>	<b>16</b>
<b>9. CONCLUZII.....</b>	<b>18</b>

## **1. CADRUL INSTITUȚIONAL**

Baza elaborării prezentului Plan de Administrare o reprezintă O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice ( actualizată ), respectând prevederile Legii nr.544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

S.C. APĂ- CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L. se încadrează în prevederile O.U.G. nr. 109/2011 ( art.2, lit.b ) fiind o societate comercială înființată și funcționând în conformitate cu dispozițiile Legii nr.31/1990 privind societățile comerciale și ale Codului civil.

Cadrul instituțional este alcătuit din ansamblul relațiilor existente între S.C. APĂ- CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L., clienții săi, autoritățile publice locale Orlești și Scundu, alte organizații și grupuri interesate de activitatea societății (creditori, furnizorii, ONG-uri, asociații, mass-media, etc.). Aceste relații sunt cuprinse și reglementate de prevederi legale și/sau de contracte existente cu societatea: Contractul de Delegare, contracte de finanțare, de furnizare, de achiziție, etc.

## **2. CADRUL LEGAL**

Cadrul legal după care funcționează S.C. APĂ –CANAL ORLEȘTI SCUNDU este format din următoarele:

### **Legislația primară:**

- ▶ Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată , cu modificările și completările ulterioare;
- ▶ Ordonanța de Urgență nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, actualizată și aprobată prin Legea 111/2016.; Hotărârea Guvernului nr.722/2016- norme metodologice de aplicare a Ordonanței de Urgență nr.109/2011;
- ▶ Actul constitutiv al S.C. APĂ- CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L.;
- ▶ Legea nr.51/2006 (R) a serviciilor comunitare de utilități publice ;
- ▶ Legea nr. 241/2006 (R) a serviciului de alimentare cu apă și canalizare ;

### **Legislația secundară:**

- ▶ Hotărârea Guvernului nr.246/2006 pentru aprobarea Strategiei naționale privind accelerarea dezvoltării serviciilor comunitare de utilitate publică, care reglementează modul de calcul al ratei de suportabilitate pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare.

▶ Hotărârea Guvernului nr.677/2017 pentru aprobarea Metodologiei de analiză cost -beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă cu modificările și completările ulterioare, care reprezintă reglementările în baza cărora serealizează strategia de tarifare aferentă analizelor cost - beneficiu pentru proiecte de investiții finanțate din fonduri nerambursabile.

#### **Legislația terțiară:**

▶ *Ordinul președintelui A.N.R.S.C nr.65/2007 privind aprobarea metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a tarifului unic pentru serviciul de apă și canalizare, care reprezintă Reglementările în baza cărora se realizează tariful unic prin intermediul unei infrastructuri dezvoltate din fonduri publice asigurate de la bugetul de stat și/sau venituri proprii .*

▶ *Ordinul președintelui A.N.R.S.C nr.323/2022 de modificare și completare a Ordinului președintelui A.N.R.S.C nr.65/2007 privind aprobarea metodologiei de stabilire, ajustare sau modificare a tarifului unic pentru serviciul de apă și canalizare, care reprezintă Reglementările în baza cărora se realizează tariful unic prin intermediul unei infrastructuri dezvoltate din fonduri publice asigurate de la bugetul de stat și/sau venituri proprii .*

▶ *Ordinul președintelui A.N.R.S.C nr.230 din 30 martie 2022, privind aprobarea Metodologiei de ajustare tarifară a prețurilor /tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și canalizare ,pe baza strategiei tarifare aferentă planului de afaceri .*

▶ *Ordinul președintelui A.N.R.S.C nr. 231 din 30 martie 2022, privind aprobarea Metodologiei de evaluare a strategiilor de tarifare elaborate în conformitate cu Metodologia cost - beneficiu pentru investițiile în infrastructura de apă ,aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.677/2017 .*

▶ Contractul de Delegare de gestiune pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare aprobat prin Hotărârea Adunării Generale a Asociației de dezvoltare intercomunitară de utilitate publică ORLEȘTI -SCUNDU nr.8/06.12.2021.

▶ Strategia de dezvoltare pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare aprobată prin Hotărârea Adunării Generale a Asociației de dezvoltare intercomunitară de utilitate publică ORLEȘTI -SCUNDU nr.9/15.10.2022.

### 3. SCOP

Administrarea S.C. APĂ- CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L. pe perioada mandatului actualului Consiliu de Administrație se va realiza potrivit Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, actualizată, în baza prezentului plan de administrare.

Corelat cu strategia de dezvoltare, Consiliul de administrație își stabilește misiunea, obiectivele, acțiunile, resursele și indicatorii de performanță financiară și nefinanciară pentru derularea unei activități specifice pe parcursul unei perioade viitoare de 4 ani. Administrarea societății va viza, pe de-o parte, continuarea demersurilor de modernizare și rețehnologizare a societății, în vederea furnizării unor servicii de calitate superioară pentru consumatori, respectiv a unor condiții de muncă adecvate pentru angajații societății, iar pe de altă parte, armonizarea practicilor manageriale și de administrare cu principiile guvernării corporative din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice.

Scopul elaborării de către Consiliul de administrație a Planului de Administrare pentru perioada 2022 – 2026 este acela de a stabili **strategia de administrare** a societății S.C. APĂ -CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L., operator regional pentru serviciul de alimentare cu apă și canalizare în localitățile : Orlești, Scundu, Glăvile și Pesceana pe durata mandatului aferent perioadei 2022 – 2026 pentru atingerea obiectivelor și criteriilor de performanță stabilite.

Planul de Administrare transpune viziunea Consiliului de Administrație pentru operarea sistemului local de alimentare cu apă și canalizare cu accent pe componenta de dezvoltare strategică a societății S.C. APĂ- CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L., ținând cont de contextul și tendințele actuale ale domeniului, stadiul evoluției de până în prezent a societății și de perspectivele ce pot fi anticipate în următoarea perioadă, astfel încât să se asigure performanța financiară sustenabilă a operatorului, oferirea de servicii de calitate clienților și a răspunderii pentru derularea serviciului în condițiile unei dezvoltări durabile.

#### **Principii privind administrarea S.C. APĂ- CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L. în perioada 2022-2026**

Armonizarea practicilor manageriale și de administrare cu principiile guvernării corporative elaborate de către Organizația pentru Cooperare Economică și Dezvoltare și cu Ordonanța de urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice este ținta strategică a actualului Consiliu de administrație al S.C. APĂ- CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L. .

În conformitate cu aceste documente vor fi prezentate în continuare o serie de principii și direcții strategice de acțiune, corelate cu strategia de dezvoltare a societății și cu programul managerial al membrilor Consiliului de administrație, prin care se va asigura integrarea instrumentului managerial specific guvernării corporative în practicile manageriale curente la nivelul societății.

Strategia Consiliului de administrație pentru dezvoltarea durabilă a societății va fi guvernată de următoarele principii:

- a) universalitatea serviciilor publice;
- b) eficiența economică;
- c) profesionalismul;
- d) dezvoltarea durabilă și corelarea cerințelor cu resursele;
- e) protecția și conservarea mediului natural și construit;
- f) asigurarea igienei și sănătății populației;
- g) administrarea eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unității administrativ-teritoriale;
- h) transparență și liber acces la informațiile privind serviciile publice.

#### 4. PREZENTAREA SOCIETĂȚII

S.C. APĂ- CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L. este o societate comercială înființată în anul 2016 prin Hhotărârea nr.1 a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Orlești -Scundu având ca asociați: comuna Orlești prin Conciliul local Orlești și comuna Scundu ,prin Consiliul local Scundu, jud. Vâlcea și ca obiect de activitate principală prestarea serviciilor de alimentare cu apă, Cod CAEN Rev.2-360, *Captarea, tratarea și distribuția apei*, iar ca activitate secundară Cod CAEN Rev.2-3700, *Captarea, tratarea și tratarea apelor uzate* , societatea prestează servicii de alimentare cu apă și canalizare .

S.C. APĂ- CANAL ORLEȘTI SCUNDU este operator licențiat în sfera serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare , licență clasa 3.

Aria de prestare a serviciului la data prezentă este următoarea:

Localitate	Baza legală		Nr. de contractanti ai serviciului
	Alimentare cu apă și canalizare	Contract delegare	Persoane fizice/persoane juridice
ORLEȘTI	apă și canalizare*	Nr.6/06.12.2021	732- bransamente apă 405- bransamente canal
SCUNDU	apă și canalizare	Nr.6/06.12.2021	313- bransamente apă 40- bransamente canal

PESCEANA	apă	Nr.6/06.12.2021	365- bransamente apă
GLĂVILE	Apă și canalizare	Nr.6/06.12.2021	486 - bransamente apă 304 bransamente canal

Asociații prezenți ai societății sunt:

- Consiliul Local ORLEȘTI = 50 % din capitalul social ( 75.500 lei -1.510 părți sociale a câte 50 de lei fiecare);
- Consiliul Local SCUNDU = 50 % din capitalul social ( 75.500 lei -1.510 părți sociale a câte 50 de lei fiecare);

Conducerea societății este formată din:

- Adunarea generală a Asociațiilor ;
- Auditor financiar
- Consiliul de administrație ;
- Directorul general

Portofoliul prezent de produse/servicii al societății este următorul:

- *producerea/furnizarea apei potabile;*
- *epurarea apelor uzate;*

Produse / servicii conexe:

- *emiterea și reactualizarea de avize/acorduri;*
- *branșarea/racordarea la sistemul de alimentare cu apă și canalizare;*
- *repararea branșamentelor.*

Până în prezent societatea a făcut progrese în următoarele direcții:

- dezvoltarea / implementarea unei strategii de extindere teritorială ;
- creșterea gradului de contorizare în toate comunele;
- îmbunătățirea sistemului de comunicare care să-i permită formarea unei imagini pozitive raportat la așteptările fiecăreia dintre părțile interesate;
- creșterea preocupării pentru protecția mediului;
- formalizarea sistemelor de management la nivelul societății (proceduri, regulamente, măsuri).

## 5. MISIUNEA SOCIETĂȚII

Obiectivul principal al societății îl reprezintă obținerea de performanțe operaționale și financiare care s-o recomande ca un operator competitiv pe piața locală a serviciilor de alimentare cu apă.

În acest sens misiunea societății urmărește:

- furnizarea unor servicii de calitate, în regim de continuitate, la un preț suportabil și în condiții de eficiență economică;
- promovarea respectului și transparenței prin tratamentul egal și nediscriminatoriu al tuturor clienților și prin angajarea unei comunicări eficiente cu toate părțile interesate;
- creșterea nivelului de profesionalism în rândul angajaților și prin aceasta, creșterea capacității de răspuns la necesitățile și cerințele clienților;
- promovarea responsabilității instituționale, protecția și conservarea mediului înconjurător.

Comunicarea dintre organele de administrare și cele de conducere ale societății APĂ- CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L. și autoritatea publică tutelară se va derula conform prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare, HG nr.722/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a unor prevederi din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, a prevederilor Contractului de delegare și a Actului constitutiv al societății.

## **6. STRATEGIA DE ADMINISTRARE. OBIECTIVE**

Pentru perioada 2022 – 2026 Consiliul de Administrație va promova o strategie bazată pe identificarea și consolidarea obiectivelor strategice având în principal următoarele direcții:

### **6.1. Menținerea calității serviciilor:**

- întreținerea continuă și supravegherea atentă a sistemului de alimentare cu apă potabilă și canalizare ;
- pregătirea echipelor de intervenție pentru o capacitate rapidă de răspuns;
- simplificarea procedurilor de acces ale clienților potențiali la contractarea serviciului;
- garantarea furnizării serviciului de bază, dar și a serviciilor conexe, către toți utilizatorii (clienți actuali și/sau potențiali);
- identificarea și cuantificarea pierderilor operaționale în scopul găsirii soluțiilor de eficientizare a activității pe ansamblu a societății.

Pentru atingerea obiectivului strategic privind menținerea calității serviciilor de alimentare cu apă, furnizate la nivelul ariei de operare, Consiliul de Administrație își propune următorul obiectiv general de administrare:

- Consolidarea funcționării, optimizarea tehnologică de operare și mentenanță a noilor facilități ale sistemului de alimentare cu apă și canalizare, în

scopul îmbunătățirii nivelului serviciilor și a creșterii eficienței în managementul activelor.

## **6.2. Consolidarea și îmbunătățirea relației cu asociații și cu managementul societății:**

- informarea periodică și constantă a asociațiilor cu privire la rezultatele economico-financiare ale societății, precum și la obiectivele de dezvoltare;
- asigurarea transparenței informațiilor și diseminarea lor promptă cu privire la realizarea activităților și a rezultatelor curente, financiare, administrative și/sau de respectare a legalității;
- sprijinirea managementului societății prin luarea de decizii care să permită/ajute la îndeplinirea/realizarea atribuțiilor acestuia în conformitate cu prevederile Actului constitutiv și a realizării obiectivelor și indicatorilor de performanță asumați prin contractele de mandat;
- evaluarea periodică a activității manageriale, în regim de continuitate, pe baza indicatorilor de performanță stabiliți;
- asigurarea ca deciziile adoptate de către management să nu intre în sfera conflictului de interese.

## **6.3. Stabilizarea și dimensionarea pieței pe principiul eficienței economice:**

- Inventarierea utilizatorilor , monitorizarea comportării/modului de viață al acestora în scopul determinării și caracterizării ca grupuri țintă;
- identificarea și/sau delimitarea acelor sisteme de alimentare cu apă și canalizare /parți ale acestora care afectează marja de profit prognozată a exercițiilor anuale și supunerea atentă a acestora unui regim continuu de monitorizare în scopul găsirii soluțiilor de eficientizare;
- extinderea operării sistemelor actuale de alimentare cu apă și canalizare ca urmare a investițiilor în dezvoltarea rețelelor/stațiilor de pompare, numai după o evaluare atentă a condițiilor tehnice și a contractării serviciului la un nivel care să acopere costurile de operare;
- Optimizarea permanentă a costurilor de producție și de logistică, astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia;
- Promovarea unei metodologii de stabilire a prețurilor/tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate al populației.

Pentru atingerea obiectivului strategic privind asigurarea și menținerea eficienței economice, Consiliul de administrație își propune următorul obiectiv general de administrare:

- Creșterea eficienței economice și a sustenabilității financiare a societății, prin optimizarea costurilor și maximizarea veniturilor, în scopul asigurării continuității activității și furnizării serviciilor.

#### **6.4. Respectarea politicii de tarifyare**

- prețurile și tarifyele practicate sunt cele aprobate de Adunarea Generală a Asociației de dezvoltare intercomunitară de utilitate publică ORLEȘTI SCUNDU pînă la obținerea avizului de la ANRSC București pentru strategia tarifyară;

- atunci cînd evoluția cadrului legislativ al domeniului și/sau al prețurilor și tarifyelor din economie fac necesară ajustarea și/sau modificarea tarifyelor practicate, se vor obține din timp avizele și aprobările necesare, dar numai după epuizarea tuturor măsurilor tehnico – organizatorice și administrative de atenuare a acestor influențe;

- informarea prealabilă a clienților cu privire la modificarea/ajustarea tarifyelor aferente serviciului practicate de operator prin anunțuri pe site-ul societății, fluturași anexați facturilor și/sau prin mijloacele mass-media locale.

#### **6.5. Optimizarea performanțelor economice:**

- planificarea producției corelat cu perioadele și caracteristicile nivelurilor de consum lunar, înregistrate în perioadele precedente;

- urmărirea managementului operațional practicat pentru o evoluție corespunzătoare a costurilor de exploatare;

- urmărirea respectării și realizării prevederilor BVC-ului aprobat;

- reducerea costurilor de exploatare prin identificarea și diminuarea pierderilor, inclusiv a eliminării bransamentelor ilegale la sistem;

- planificarea BV și urmărirea execuției pe baza criteriului de profitabilitate;

- mărirea gradului de încasare a facturilor;

- îmbunătățirea/revizuirea periodică a indicatorilor de performanță;

- identificarea riscurilor de operare și/sau financiare la un moment dat și luarea de măsuri specifice de diminuare sau eliminare a efectelor acestora;

- urmărirea asigurării unui grad de rentabilitate care să genereze resursele financiare pentru acoperirea cheltuielilor de întreținere și dezvoltare ale sistemului fără solicitarea alocării de resurse bugetare.

#### **6.6. Relația cu angajații și clienții-utilizatorii:**

- urmărirea poziției managementului față de/în raport cu angajații, respectiv clienții care trebuie să se bazeze pe principii de nediscriminare, tratament egal, respect declarat și pe aplicarea unor mecanisme de stimulare eficiente;

- consultarea periodică, pe baza chestionarelor de evaluare, a satisfacției față de climatul de muncă/calitatea serviciului furnizat;

- furnizarea serviciilor de apă potabilă și a altor produse/servicii conform standardelor/actelor normative în vigoare;

- informații periodice cu privire la preocupările și eforturile societății pentru, păstrarea calității apei la standarde ridicate și pentru programele ce vizează modernizarea/dezvoltarea sistemului de alimentare cu apă ;

- urmărirea modului de soluționare a sesizărilor și reclamațiilor ce se dovedesc a fi justificate ( conformitate și răspuns în timpul maxim prevăzut de regulament);

- folosirea căilor electronice de comunicare ( site-ul societății și poștă electronică).

Pentru atingerea obiectivului strategic privind relația cu angajații și clienții - utilizatorii serviciilor de alimentare cu apă și canalizare furnizate de către S.C. APA- CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L., Consiliul de administrație își propune următoarele obiective generale de administrare:

- Creșterea competențelor profesionale ale angajaților, în scopul sporirii eficienței generale a societății, prin asimilarea de către întreg personalul de conducere și execuție a noilor facilități implementate la nivelul Operatorului și aplicarea corespunzătoare a acestora în activitățile și procesele desfășurate.

- Promovarea unui sistem de Relații Publice și de Relații cu Clienții consistent și consecvent, care să urmărească respectul și tratamentul egal, nediscriminatoriu, pentru toți clienții noștri, care să conducă la o continuă îmbunătățire a imaginii societății și care să reflecte noile realități ale serviciilor.

- Organizarea unor campanii privind educarea / informarea utilizatorilor privind consumul rațional de apă, aspecte de mediu.

#### **6.7. Grija pentru mediu, prin:**

- Gestionarea rațională a resurselor naturale;

- Eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;

Pentru atingerea obiectivului strategic privind preocuparea continuă pentru conservarea și protejarea mediului înconjurător, Consiliul de Administrație își propune următorul obiectiv general de administrare:

- Creșterea nivelului de responsabilitate instituțională pentru protecția și conservarea mediului, prin implementarea măsurilor care să vizeze reducerea emisiilor de bioxid de carbon.

#### **6.8. Grija pentru sănătatea populației, prin:**

- Preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice, prin modernizarea sistemelor de monitorizare a calității apei potabile și apei uzate.

Pentru atingerea obiectivului strategic privind preocuparea continuă pentru sănătatea populației, beneficiară a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare furnizate de S.C. APA- CANAL ORLEȘTI SCUNDU S.R.L., Consiliul de administrație își propune următorul obiectiv general de administrare:

• Îmbunătățirea performanțelor de mediu, contribuind la securitatea sanitară a populației, prin implementarea planurilor de monitorizare a apei potabile, a planului de management al riscurilor, adoptând un comportament preventiv în acest domeniu.

## **6.9. Obiective activități de bază/conexe:**

- Creșterea nr. de utilizatori
- Întărirea poziției de piață și perspective mai bune pentru dezvoltarea prin modernizarea rețelelor actuale prin investiții acceptabile
- reducerea pierderilor specifice de apă și optimizarea consumurilor de materii prime, materiale și energie.

## **7. ETICA, INTEGRITATEA ȘI GUVERNANȚA CORPORATIVĂ**

Așteptările autorității publice tutelare în domeniul eticii, integrității și guvernării corporative au drept fundament câteva valori și principii care trebuie să guverneze comportamentul etic și profesional al organelor de conducere, astfel:

- 7.1. Profesionalismul:** Toate atribuțiile de serviciu care revin administratorilor și executivului trebuie îndeplinite cu maximum de eficiență, conform competențelor deținute și în cunoștință de cauză în ceea ce privește respectarea reglementărilor legale;
- 7.2. Imparțialitatea și nediscriminarea:** Principiu conform căruia administratorii și executivul sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;
- 7.3. Integritatea morală:** Principiu conform căruia administratorilor și executivului le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material, sau să abuzeze de funcția pe care o are;
- 7.4. Libertatea gândirii și exprimării:** Principiu conform căruia administratorii și executivul pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;
- 7.5. Onestitatea, cinstea și corectitudinea:** Principiu conform căruia administratorii și executivul, în exercitarea mandatului, trebuie să respecte, cu strictețe legislația în vigoare;
- 7.6. Deschiderea și transparența:** Principiu conform căruia activitățile desfășurate de administratori și executiv, în exercitarea funcțiilor lor sunt publice și pot fi supuse monitorizării cetățenilor;

**7.7. Confidențialitatea:** Principiu conform căruia administratorii și executivul trebuie să garanteze confidențialitatea informațiilor care se află în posesia sa.

Totodată, sunt așteptate măsuri de conformare la reglementările noi intrate în vigoare, respectiv:

- Notificarea imediată a autorității tutelare în cazul devierii de la indicatorii de performanță stabiliți.

- Conformarea la prevederile O.U.G.nr.109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în sensul că activitatea organelor de conducere trebuie să fie transparentă și accesibilă, garantând o bună comunicare.

- Elaboarea și implementarea procedurilor de aderare la Strategia națională anticorupție, conform prevederilor HG 583/2016.

- Elaborarea, aprobarea și implementarea standardului de publicare a informațiilor de interes public privind întreprinderile publice, conform anexei nr. 5 din HG 583/2016 privind Strategia națională anticorupție.

## 8. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

În tabelul de mai jos ne-am propus un **profit net anual mediu de 1% din cifra de afaceri** și menținerea cheltuielilor în limitele previzionate sau reducerea lor, spre exemplu reducerea consumului specific de energie electrică (kW/m<sup>3</sup>/m) cu 5% pe următorii 4 ani, reducere ce ar trebui să fie evidențiată în cheltuielile totale din tabelul următor:

Nr. crt.	Denumire indicator	U.M.	Nivel impus	Nivel realizat	Pondere	Punctaj obținut
0	1	2	3	4	5	6
1	Cifra de afaceri (5% peste nivelul impus)	%	REALIZAT 2021	Realizat 2022, 2023, 2024, 2025	12,5%	(col. 4-col.3) / col. 3 *125
2	Consum specific de energie electrica (5% sub nivelul	%	REALIZAT 2021	Realizat 2022, 2023, 2024, 2025	12,5%	(col. 3-col.4) / col. 3*250

	impus)					
3	Profit net	%	>3	Realizat 2022, 2023, 2024, 2025	12,5%	(col.4/col.3 *100)/8
4.	Productivitate a muncii	Lei/salariat	>70000	Realizat 2022, 2023, 2024, 2025	12,5%	(col.4/col.3 *100)/8
5.	Durata de solutionare a cererilor clientilor	zile	<15	Realizat 2022, 2023, 2024, 2025	12,5%	(col.3/col.4* 100)/8
6.	Gradul de lichiditate		>1	Realizat 2022, 2023, 2024, 2025	12,5%	(col.4/col.3 *100)/8
7.	Nivel pierderi de apa	%	<15	Realizat 2022, 2023, 2024, 2025	12,5%	(col.3/col.4* 100)/8
8.	Termenul de incasare a creantelor	zile	<50	Realizat 2022, 2023, 2024, 2025	12,5%	(col.3/col.4* 100)/8

Gradul global de îndeplinire a obiectivelor și Indicatorilor de performanță se determină prin însumarea gradelor de îndeplinire a fiecăruia dintre indicatori, determinați conform formulelor menționate în col. 6.

Indicatorii de performanță descriși mai sus se vor folosi cu precădere la monitorizarea performanței societății, dar pot folosi și ca indicatori cheie de performanță pentru acordarea **componentei variabile a administratorilor**, astfel cum stabilește autoritatea publică tutelară.

Evaluarea activității administratorilor se va face anual pe baza indicatorilor de performanță precizați și se va supune aprobării Adunării generale a asociașilor. Odată cu aprobarea lor se stabilește acordarea sau neacordarea componentei variabile -1 % din cifra de afaceri dacă se obține un punctaj ce depășește 100 de puncte, cu condiția ca 6 din cei 8 indicatori să fie realizați integral.

## 9. CONCLUZII

Planul de Administrare 2022 – 2026, cuprinzând  **misiunea, obiectivele și strategia de administrare**, precum și  **indicatorii de performanță**, obligatorii pentru administratori, reprezintă instrumentul de planificare strategică a societății și, din momentul aprobării, va ghida activitatea tuturor factorilor implicați (administratori și directori).